

2004 | RAPPORT ANNUEL



## SOMMAIRE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
LE MOT DU PRESIDENT DU CONSEIL	4
L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE CONJONCTURE ECONOMIQUE DANS LE MONDE CONJONCTURE ECONOMIQUE EN TUNISIE	5
LE SECTEUR DES ASSURANCES AU NIVEAU INTERNATIONAL AU NIVEAU NATIONAL	6
L'ACTIVITE GENERALE DE LA SOCIETE CHIFFRES CLES PART DE MARCHE STRUCTURE DU PORTEFEUILLE INDEMNISATIONS PROVISIONS TECHNIQUES COUTS DE LA REASSURANCE	7
L'ACTIVITE DE LA SOCIETE PAR BRANCHE AUTOMOBILE - INCENDIE RISQUES DIVERS ET SPECIAUX TRANSPORT / MARITIME - VIE - GROUPE MALADIE INVALIDITE ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES	9
LA GESTION ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE RESSOURCES HUMAINES – FORMATION – DISTRIBUTION SYSTEME D'INFORMATION – COMMUNICATION – DEMARCHE QUALITE ET CERTIFICATION – PERSPECTIVES	12
L'EXTRAIT DU RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES	15
LES ANNEXES BILAN ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE ET DE LA REASSURANCE VIE ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE ET DE LA REASSURANCE NON VIE ETAT DE RESULTAT	17



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRESIDENT DU CONSEIL

M. ABDELAZIZ ESSASSI

### ADMINISTRATEURS

LE ASSICURAZIONI D'ITALIA ASSITALIA

Représentée par :

M. LUCIANO CIRINA

M. PIERO MOZZI

UNION FINANCIERE

Représentée par :

M. NABIL ESSASSI

M. ABDELMONEM TRABELSI

M. MOHAMED MONCEF MAAOUI

Professeur RIDHA M'RAD

### DIRECTEUR GENERAL

M. ABDELAZIZ DERBEL

### COMMISSAIRE AUX COMPTES

M. RAOUF MENJOUR

Membre Indépendant de Baker Tilly International



## LE MOT DU PRESIDENT

*Dans un contexte économique favorable, ASSURANCES MAGHREBIA affiche à nouveau de bons résultats en 2004. Au cours de cette année, nous avons poursuivi notre expansion, consolidé notre part de marché, renforcé notre compétitivité, tout en améliorant la gamme de nos produits et la qualité de nos services.*

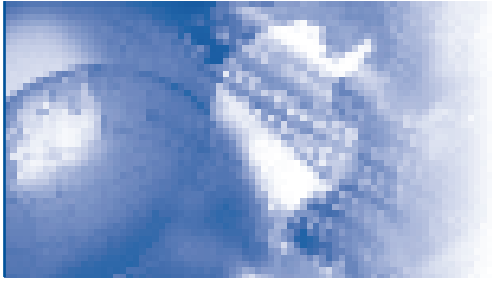
*L'année 2004 a constitué aussi une belle démonstration de la capacité de mobilisation de la Compagnie et du fort potentiel dont elle dispose pour concrétiser des objectifs ambitieux, conformes à ses aspirations et conduire son développement dans la durée.*

*Elle confirme également l'engagement de ses collaborateurs et de son réseau qui, en dépit d'une concurrence âpre, oeuvrent à relever les défis et à assurer le succès de la Compagnie.*

*Aussi, je saisis cette occasion pour exprimer mes remerciements à tous ceux qui ont contribué au développement d'ASSURANCES MAGHREBIA à savoir, les actionnaires, et à nos amis partenaires pour leur appui et leur soutien. Je remercie également les clients pour leur fidélité et leur confiance, ainsi que le réseau et les collaborateurs pour leur dynamisme et leur mobilisation.*

*Je demeure convaincu que grâce à leurs efforts, ASSURANCES MAGHREBIA sera en mesure de contribuer efficacement au renforcement du secteur des assurances en Tunisie, afin qu'il puisse jouer pleinement son rôle dans l'économie nationale et réussir son intégration dans le processus de la mondialisation.*

Abdelaziz ESSASSI



## L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE

### CONJONCTURE ECONOMIQUE DANS LE MONDE

La conjoncture mondiale a été marquée en 2004 par la décélération de l'activité économique dans la plupart des pays industrialisés à l'exception des Etats-Unis et de la Chine.

En 2004, la croissance mondiale a avoisiné 5%. Il faut remonter à 1973 pour retrouver une telle performance.

Cette période a été marquée également par l'instabilité du marché pétrolier et l'envolée des prix du baril et par le maintien des pressions inflationnistes.

### CONJONCTURE ECONOMIQUE EN TUNISIE

Sur le plan national, l'activité économique s'est poursuivie à la faveur notamment d'une bonne saison agricole, de la reprise dans les secteurs de l'industrie, du tourisme, des communications et des transports.

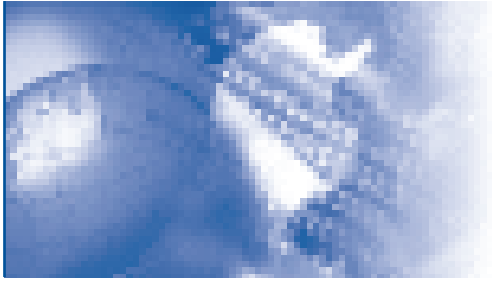
Le taux de croissance du Produit Intérieur Brut a atteint 5,8% contre 5,5% en 2003.

Le volume des investissements s'est accru de 6,5%.

Les échanges commerciaux se sont également raffermis avec des taux de progression des exportations et des importations respectivement de 16,6% et 13%, contre respectivement 6,1% et 3,9% une année auparavant.

Dans le domaine de l'emploi, le nombre de créations a atteint 74.000. Le taux de chômage est de 13,9%, en réduction par rapport à l'an passé.

Le taux d'inflation moyen au titre de l'année 2004 s'est situé quant à lui à 3,6%.



## LE SECTEUR DES ASSURANCES

### AU NIVEAU INTERNATIONAL

Au niveau international, le marché des assurances a été caractérisé en 2004 par la survenance d'une série de cyclones et de tempêtes, touchant les Caraïbes, les Etats-Unis et le Japon, affectant durement les grands assureurs mondiaux.

Ces catastrophes ont causé dans le monde un préjudice financier de quelques 105 milliards de dollars représentant une charge de 42 milliards de dollars pour les assureurs.

Le raz de marée qui a ravagé la région de l'Asie du Sud-Est le 26 décembre 2004 s'ajoute à cette succession de catastrophes naturelles.

### AU NIVEAU NATIONAL

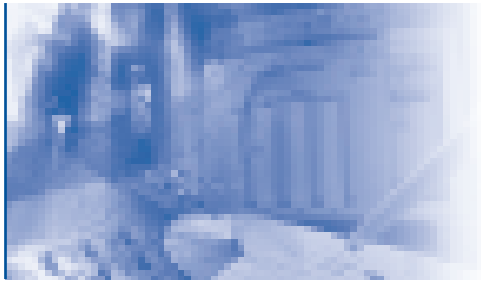
Le secteur des assurances en Tunisie a été marqué au cours de l'année par la promulgation de la loi du 2 août 2004 portant institution d'un régime d'assurance maladie.

Cette Loi consacre les principes fondamentaux suivants :

- L'institution d'un régime de base obligatoire qui assure la prise en charge totale des actes médicaux lourds et coûteux y compris les maladies de longue durée et la prise en charge modulée pour le reste des prestations de soins à l'exception de celles ayant un caractère esthétique ou de confort.
- La gestion de ce régime est confiée exclusivement à une Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM) qui est déjà chargée des régimes légaux de réparation des dommages résultant des accidents du travail et des maladies professionnelles ainsi que le reste des régimes obligatoires d'assurance maladie.
- L'institution d'un régime complémentaire facultatif couvrant les prestations non prises en charge par le régime de base. La gestion de ce régime est confiée aux entreprises d'assurances, aux mutuelles et le cas échéant, à la CNAM.

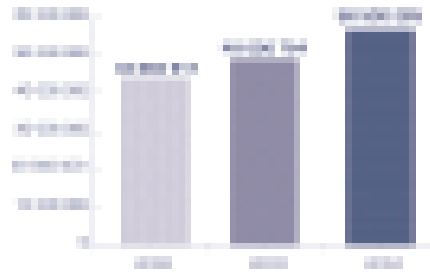
On note également la promulgation d'un certain nombre de textes touchant le secteur des assurances dont notamment :

- L'arrêté du Ministre des Finances du 10 mars 2004 modifiant l'arrêté du 8 août 2002, fixant les catégories d'assurance prévues à l'article 69 du Code des Assurances;
- L'article 61 de la loi N° 2004-90 du 31 décembre 2004 portant loi de finances pour l'année 2005, relatif à la rationalisation du bénéfice des avantages fiscaux au titre de l'assurance Vie.



## L'ACTIVITE GENERALE DE LA SOCIETE

### Evolution du Chiffre d'affaires des trois dernières années (en DT)



Dans un environnement économique favorable, ASSURANCES MAGHREBIA affiche un chiffre d'affaires en hausse de 15,3%. Le chiffre d'affaires réalisé en 2004 s'élève à 56.500.265 Dinars, contre 49.000.764 Dinars l'année précédente. Les branches Vie et IRDS constituent le principal vecteur de cette croissance.

### CHIFFRES CLES

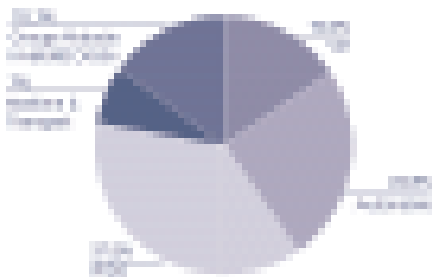
Ils s'établissent comme suit :

DESIGNATION	2003	2004	VARIATION
Chiffre d'affaires (CA)	49.000.764 DT	56.500.265 DT	15,3%
Indemnités	23.230.908 DT	26.563.319 DT	14,3%
Encaissement de primes	51.382.038 DT	59.201.466 DT	15,2%
Taux de recouvrement	90%	91%	1,1%
Commissions servies	3.700.732 DT	4.351.059 DT	17,6%
Frais généraux (FG)	6.299.356 DT	6.664.135 DT	5,8%
Rapport FG/CA	12,9%	11,8%	-8,5%
Ratio coût général de chargement	20,4%	19,5%	-4,4%
Valeurs mobilières	42.051.828 DT	49.620.453 DT	18%
Provisions techniques	76.616.660 DT	84.278.589 DT	10%
Bénéfice net	1.195.242 DT	1.608.224 DT	34,6%

### PART DE MARCHE

La part de marché de la Compagnie passe de 8,3% en 2003 à 8,7% en 2004. Désormais, ASSURANCES MAGHREBIA occupe la 3ème place du marché tunisien des assurances.

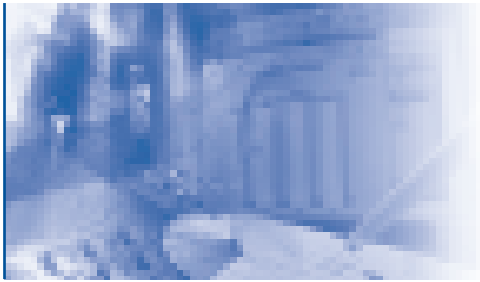
### Structure du portefeuille au 31/12/2004



### STRUCTURE DU PORTEFEUILLE

L'amélioration de la structure du portefeuille de la Compagnie s'est poursuivie en 2004.

Bien qu'elle reste prépondérante dans le chiffre d'affaires global, la branche Automobile continue son repli et ce pour la troisième année consécutive. De 29,7% en 2002, sa part a été ramenée à 27,1% en 2003, puis à 24,8% cette année. Il s'agit de la plus forte réduction de la part automobile jamais enregistrée auparavant.



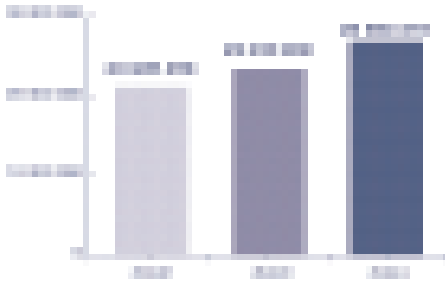
## L'ACTIVITE GENERALE DE LA SOCIETE

En l'espace de deux ans, les branches IRDS gagnent 6,9 points dans la structure du chiffre d'affaires pour s'établir à 37,5% en 2004 contre 36,1% en 2003 et 30,6% en 2002. Ces branches sont en passe de devenir le premier pilier de développement de la Compagnie.

Le Transport/Maritime qui représentait 7,8% en 2002 a été ramené à 7,3% en 2003, pour terminer à 7% en 2004.

Les Assurances Vie continuent de consolider leur part dans le chiffre d'affaires global, passant de 14,7% en 2003 à 15,6% cette année.

### Sinistres réglés des trois dernières années (en DT)



### INDEMNISATIONS

Les sinistres réglés au 31 décembre 2004 s'élèvent à 26.563.319 Dinars, contre 23.230.908 Dinars à la même période de l'année écoulée, soit une augmentation de 14,3%.

### PROVISIONS TECHNIQUES

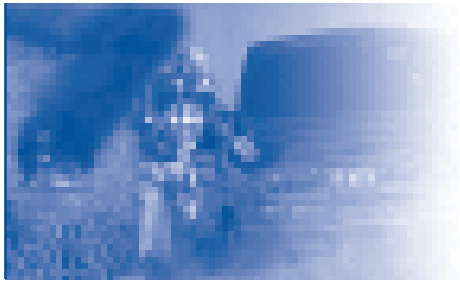
Les provisions techniques totalisent 84.278.589 Dinars, contre 76.616.659 Dinars, en augmentation de 7.661.930 Dinars, soit +10% par rapport à 2003.

- Branches Non Vie : 59.511.224 Dinars, contre 55.598.950 Dinars, (+7%).
- Branches Vie : 24.767.365 Dinars, contre 21.017.710 Dinars, (+17,8%).

### COUTS DE LA REASSURANCE

Le montant total des primes cédées passe de 16.735.026 Dinars à 20.109.284 Dinars en 2004, soit une augmentation de 20,16%.

Le montant des sinistres réglés à la charge des réassureurs est de 2.807.512 Dinars et la participation de ces derniers dans les provisions techniques est de 20.629.847 Dinars.



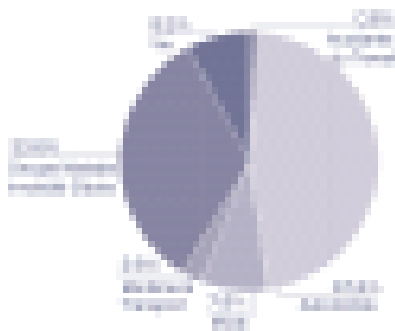
## L'ACTIVITE DE LA SOCIETE PAR BRANCHE

### AUTOMOBILE

Dans un contexte d'accroissement de l'évolution du parc automobile et du nombre de permis de conduire, la branche Automobile évolue modérément de 5,4%, passant de 13.267.500 Dinars à 13.983.843 Dinars, soit -0,8% par rapport aux prévisions de l'exercice.

Les sinistres réglés au titre de cette Branche s'élèvent à 12.533.018 Dinars contre 10.465.302 Dinars, soit une augmentation de 19,8%. Ils représentent 47,2% du total des règlements, contre 45,1% en 2003.

Structure des sinistres réglés par branche au 31/12/2004



Les provisions pour sinistres à payer de la branche s'élèvent à 31.102.943 Dinars, contre 30.247.149 Dinars au 31 décembre 2003.

### INCENDIE RISQUES DIVERS ET SPECIAUX (IRDS)

Avec une progression de 19,9%, les branches IRDS poursuivent leur croissance sous l'effet de l'augmentation du volume des contrats et de l'apport des affaires nouvelles. Le chiffre d'affaires IRDS atteint 21.192.725 Dinars, contre 17.674.110 Dinars en 2003.

Cette évolution varie significativement d'une branche à l'autre :

L'Incendie réalise un chiffre d'affaires de 10.485.713 Dinars, contre 8.653.065 Dinars, soit un accroissement de 21,2%.

Les activités des risques des Particuliers évoluent comme suit :

Après avoir chuté en 2003 (-2,9%), l'Individuelle Accidents croît de 12,5%. En 2004, elle réalise 805.021 Dinars, contre 715.898 Dinars en 2003.

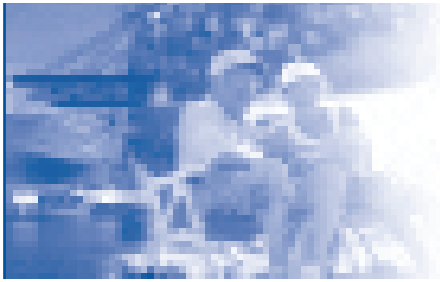
Le volume des primes Multirisque atteint 1.428.497 Dinars en 2004, contre 1.056.757 Dinars en 2003.

Le Vol enregistre, quant à lui, un repli (-19,8%) en réalisant seulement 279.686 Dinars, contre 348.720 Dinars un an auparavant.

Le montant des émissions des Risques Spéciaux s'élève à 6.438.046 Dinars, contre 5.387.985 Dinars, en hausse de 19,5% en un an.

En Assistance, la production d'affaires nouvelles a contribué à la progression des risques spéciaux. Les émissions de cette branche totalisent 596.002 Dinars, contre 113.169 Dinars l'année écoulée.

Les émissions en Responsabilité Civile passent de 2.568.443 Dinars à 3.184.258 Dinars, soit un accroissement de 24%.



## L'ACTIVITE DE LA SOCIETE PAR BRANCHE

Les indemnités effectuées au titre des branches IRDS s'élèvent à 2.168.770 Dinars, contre 2.980.231 Dinars, en réduction de 27,2%.

Les provisions pour sinistres à payer IRDS augmentent de 14,5% en passant de 6.135.226 Dinars au 31 décembre 2003 à 7.022.219 Dinars.

### TRANSPORT/MARITIME

Les émissions de la branche Transport/Maritime s'élèvent à 3.981.794 Dinars dont 2.295.985 Dinars en «Assurances sur Facultés» et 1.685.809 Dinars en «Assurances Corps» contre 3.599.583 Dinars en 2003, soit un accroissement global de 10,6%.

Les sinistres réglés au titre de la branche s'élèvent à 695.274 Dinars, contre 553.820 Dinars au 31 décembre 2003, en augmentation de 25,5%.

Les provisions pour sinistres à payer s'élèvent à 3.992.541 Dinars, contre 3.261.778 Dinars au 31 décembre 2003.

### VIE

Avec une production de 8.808.441 Dinars, contre 7.213.337 Dinars, les branches Vie progressent de 22,1%. L'augmentation du chiffre d'affaires est due essentiellement à la dynamique commerciale de la Compagnie. L'activité de ces branches est principalement marquée par :

Une croissance significative des contrats «Vie Classique» (+21,4%).

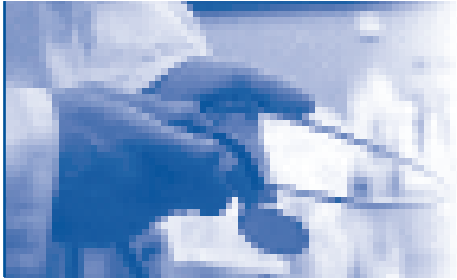
- Une meilleure performance des contrats «NGM» (+24,2%).
- Une reprise des contrats «Vie Groupe Décès» (+22,5%).
- Une croissance des contrats «Sacre Capitalisation» (+245,8%).

Les règlements en prestations et capitaux échus sont de 2.069.735 Dinars, contre 1.429.361 Dinars en 2003, en hausse de 44,8% en un an.

Les règlements effectués seulement au titre des assurances «Eagle» et «NGM» dont les contrats commencent à arriver à échéance, représentent 65,3% de l'ensemble des règlements de la branche.

Les provisions mathématiques Vie progressent de 17,6%, passant de 19.813.226 Dinars à 23.295.999 Dinars.

Les autres provisions techniques Vie totalisent 1.471.366 Dinars, contre 1.204.484 Dinars, soit une augmentation de 22,2%.



## L'ACTIVITE DE LA SOCIETE PAR BRANCHE

### GROUPE MALADIE INVALIDITE

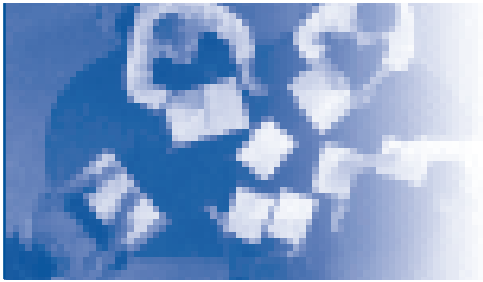
Les émissions en Groupe Maladie affichent une augmentation de 17,8%, avec un volume de primes de 8.533.461 Dinars, contre 7.246.232 Dinars.

Les remboursements accordés au titre de cette catégorie d'assurance atteignent 8.924.380 Dinars, contre 7.582.893 Dinars, en augmentation de 17,7% par rapport à l'an passé.

### ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

Les indemnités effectuées au titre de la liquidation des rentes s'élèvent à 172.143 Dinars, contre 219.300 Dinars un an auparavant. Elles représentent 0,6% des sinistres réglés.

Les provisions pour rentes passent de 1.551.516 Dinars au 31 décembre 2003 à 1.458.899 Dinars au 31 décembre 2004, en baisse de 6%.



## LA GESTION ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

### RESSOURCES HUMAINES

Au 31 décembre 2004, l'effectif est de 206 contre 208 au 31 décembre 2003 et 200 au 31 décembre 2002.

Pour anticiper les conséquences de la démographie et faire face à l'évolution qualitative et quantitative des postes de travail, la Compagnie s'est engagée en 2004 dans une politique de recrutement de jeunes maîtrisards.

Les diplômés (Bac+4/+5) constituent désormais 25,2% des effectifs contre 22,1% en 2003 et 20% en 2002.

La productivité ne cesse de s'améliorer. De 219.423 Dinars en 2002, elle passe à 235.581 Dinars en 2003 et à 274.273 Dinars en 2004.

### FORMATION

Les investissements en matière de formation atteignent 48.312 Dinars, contre 51.800 Dinars, en diminution de 6,8%. Les actions de formation ont été dispensées auprès de 55,4% de l'effectif.

### DISTRIBUTION

La distribution de notre Compagnie repose sur la diversité de son réseau.

En matière de proximité, avec 75 points de vente et 7 Centres de Services aux Assurés, la Compagnie est de plus en plus proche physiquement de ses assurés.

D'un point de vue géographique, 77,2% de la souscription est réalisée par le Réseau du Grand Tunis et 12,7% par celui du Sud. Les Réseaux du Centre et du Nord, réalisent respectivement 8,6% et 1,5% du chiffre d'affaires global.

### SYSTEME D'INFORMATION

La généralisation de l'utilisation des logiciels de la Compagnie dans tous les points de vente s'est poursuivie en 2004, en incluant également le réseau des courtiers. Cette généralisation qui permet d'appliquer rigoureusement les règles de gestion de la Compagnie, s'inscrit dans la dynamique de la productivité interne des points de vente. Elle réduit les délais de traitement, améliore la qualité de la souscription et permet d'avoir une vue quotidienne sur les opérations réalisées, notamment en matière de production et d'encaissements.



## LA GESTION ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

### COMMUNICATION

Sur un marché où la communication est de plus en plus dynamique, la Compagnie a renforcé davantage sa notoriété et son image. En 2004, la Compagnie se positionne parmi les trois premières entreprises d'assurances tunisiennes citées spontanément.

Les dépenses en communication sont en hausse de 37,6%.

Plaçant le client au cœur de sa stratégie de développement, la Compagnie a mis en place un dispositif d'écoute clients (Baromètre de satisfaction - Enquête sur la qualité des services - Analyse des réclamations, etc.). Les résultats des enquêtes et les informations collectées nous permettent d'identifier les points à améliorer et d'optimiser nos processus internes.

### DEMARCHE QUALITE ET CERTIFICATION

La Compagnie a obtenu en 2004 le renouvellement de sa Certification ISO 9001 selon la version 2000, délivré par Bureau Veritas Quality International (BVQI). La nouvelle Certification récompense la démarche qualité menée depuis plus de cinq ans et qui consiste à mieux répondre aux attentes des clients. Cette Certification a mobilisé beaucoup d'énergie et de ressources au sein de la Compagnie pour réussir la transition de notre système qualité vers la nouvelle Version 2000.

Le respect de la Déclaration de la Politique Qualité de la Compagnie est régulièrement contrôlé par des audits internes et contribue à l'amélioration permanente des processus et des prestations servies aux assurés.

Notre ambition en la matière demeure toujours articulée autour de deux axes prioritaires :

- L'amélioration permanente de la relation avec les clients;
- La performance des processus internes.

### PERSPECTIVES

Forte des résultats enregistrés en 2004, la Compagnie est en position pour conforter ses prévisions pour 2005. Les perspectives de développement pour l'année 2005 s'articulent autour des axes fondamentaux suivants :

- Renforcement de sa position sur le marché;
- Développement commercial du réseau;



## LA GESTION ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

- Enrichissement de la gamme des produits et services;
- Développement des produits bancassurance;
- Maintien de l'équilibre de la structure du portefeuille global;
- Poursuite de l'amélioration des résultats techniques des branches;
- Poursuite de la compression des frais généraux.

Notre Compagnie aura la volonté de poursuivre son développement dans la rentabilité, en s'efforçant de continuer à mériter la confiance de ses clients et de ses actionnaires.

La détermination des collaborateurs, le dynamisme du réseau et le soutien des partenaires, sont autant de moyens qui permettent de réaliser ces perspectives.

## EXTRAIT DU RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES POUR L'EXERCICE 2004

Messieurs les Actionnaires,

En exécution de la mission légale de commissariat aux comptes que vous avez bien voulu nous confier par votre Assemblée Générale Ordinaire du 23 mai 2002, nous avons vérifié les états financiers de l'ASSURANCES MAGHREBIA au 31 décembre 2004.

Ces états financiers relèvent de la responsabilité du Conseil d'Administration de la société. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en nous fondant sur nos vérifications.

### I - OPINION SUR LES COMPTES ANNUELS

Nous avons eu à notre disposition les états financiers présentés conformément aux prescriptions de la loi 96-112 du 30 décembre 1996, du décret 96-2459 du 30 décembre 1996, ainsi que les normes 26 à 31 prévues par l'arrêté du Ministre des Finances du 26 juin 2000, portant approbation des normes comptables, ainsi que l'arrêté du Ministre des Finances du 27 février 2001 tel que modifié par l'arrêté du Ministre des Finances du 28 mars 2005 portant le mode de calcul des provisions techniques et les conditions de leur représentation.

Nous avons effectué notre audit selon les normes de la profession; ces normes requièrent la mise en oeuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives.

Notre audit consiste à examiner, par sondages, les éléments probants justifiant les données contenues dans ces comptes. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis et les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes et à apprécier leur présentation d'ensemble. Nous estimons que nos contrôles fournissent une base raisonnable à l'opinion exprimée ci-après.

Sur la base des travaux effectués, nous sommes en mesure de certifier que les comptes annuels de la société ASSURANCES MAGHREBIA sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière de la société à la fin de cet exercice.

Le total net du bilan soumis à votre approbation s'établit à 123.577.575,454 DT et dégage un résultat bénéficiaire de 1.608.224,150 DT.

## EXTRAIT DU RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES POUR L'EXERCICE 2004

### II - VÉRIFICATIONS ET INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes de la profession, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

En application des dispositions de l'article 266 du code des sociétés commerciales, nous n'avons pas d'observations à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les comptes annuels.

LE COMMISSAIRE AUX COMPTES  
RAOUF MENJOUR  
Membre Indépendant de Baker Tilly International

# BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2004

(EXPRIMÉ EN DINARS)

ACTIF	31/12/04		31/12/03
	VB + AMORT	NET	NET
<b>Actifs incorporels</b>			
Portefeuilles rachetés&Logiciels	249 486,522	33 457,433	219 168,224
Moins Amortissements et Provisions	(216 029,089)		(207 381,135)
	<b>249 486,522</b>	<b>33 457,433</b>	<b>11 787,089</b>
<b>Actifs corporels</b>			
Mobilier de bureau,Matériel Informatique&Matériel de transport	3 222 823,229	853 640,379	3 062 629,790
Moins Amortissements et Provisions	(2 369 182,850)		(2 140 506,121)
	<b>3 222 823,229</b>	<b>853 640,379</b>	<b>922 123,669</b>
<b>Placements</b>			
<b>Terrains et constructions</b>			
Terrains et constructions d'exploitation	5 321 990,782	4 536 188,796	5 778 381,656
Moins Amortissements et Provisions	(785 801,986)		(800 453,358)
Terrains et constructions hors exploitation	13 537 980,016	10 537 589,902	12 916 550,327
Moins Amortissements et Provisions	(3 000 390,114)		(2 556 397,329)
<b>Placements dans les entreprises liées et participations</b>			
Parts dans des entreprises liées	323 092,280	323 092,280	239 960,000
Parts dans des entreprises avec un lien de participation	2 500 000,000	2 500 000,000	3 184 276,250
Actions et autres titres à revenu variable	14 963 625,823	13 827 298,686	12 046 878,152
Moins Amortissements et Provisions	(1 136 327,137)		(967 271,587)
Obligations et autres titres à revenu fixe	31 833 734,660	31 833 734,660	26 580 713,220
Avances sur Police vie	224 852,850	224 852,850	235 745,138
Dépôts et cautionnements	1 200,000	1 200,000	1 200,000
Créances pour espèces déposées auprès des entreprises cédantes	259 525,578	259 525,578	278 834,156
	<b>68 966 001,989</b>	<b>64 043 482,752</b>	<b>56 938 416,625</b>
<b>Part des réassureurs dans les provisions techniques</b>			
Provisions pour primes non acquises (non vie)	8 065 764,782	8 065 764,782	6 468 029,180
Provisions mathématiques (vie)	69 606,626	69 606,626	88 628,890
Provisions pour sinistres (non vie)	12 414 316,947	12 414 316,947	11 565 869,590
Provisions pour sinistres (vie)	80 159,000	80 159,000	32 231,526
	<b>20 629 847,355</b>	<b>20 629 847,355</b>	<b>18 154 759,186</b>
<b>Créances</b>			
<b>Créances nées d'opérations d'assurance directe</b>			
Primes acquises et non émises	2 390 300,922	2 390 300,922	1 797 271,990
IDA et Anticipations	1 613 526,359	1 613 526,359	1 649 485,684
<b>Autres créances nées d'opérations d'assurances directes</b>			
Primes à recevoir	12 952 074,070	10 245 538,898	13 276 029,370
Primes à annuler vie	(2 002 888,496)		(1 487 310,496)
Primes à annuler non vie	(703 646,676)		(738 922,812)
Autres Créances diverses	2 468 183,274	1 321 900,878	2 243 151,685
Moins Amortissements et Provisions	(1 146 282,396)		(1 071 388,444)
Comptes courants co-assureurs	474 039,486	474 039,486	484 038,130
<b>Créances nées d'opérations de réassurance</b>			
Comptes courants des cédantes	597 043,278	597 043,278	787 108,079
Autres créances nées d'opérations de réassurance	413 043,092	413 043,092	413 043,092
<b>Autres créances</b>			
Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	831 323,197	831 323,197	944 436,964
Débiteurs divers	531 915,479	531 915,479	434 644,742
	<b>22 271 449,157</b>	<b>18 418 631,589</b>	<b>18 731 587,984</b>
<b>Autres éléments d'actif</b>			
Valeurs à l'encaissement	4 806 164,454	4 806 164,454	5 435 539,474
Avoir en banque, CCP et caisse	11 285 903,021	11 285 903,021	10 351 044,585
Frais d'acquisition reportés	1 365 929,881	1 365 929,881	1 307 344,558
Intérêts et loyers acquis non échus	1 901 008,129	1 901 008,129	1 470 326,343
Autres comptes de régularisation	239 510,461	239 510,461	116 059,620
	<b>19 598 515,946</b>	<b>19 598 515,946</b>	<b>18 680 314,580</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>134 938 124,198</b>	<b>123 577 575,454</b>	<b>113 438 989,133</b>

# BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2004

(EXPRIMÉ EN DINARS)

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	31/12/04	31/12/03
<b>Capitaux propres</b>		
Capital social	10 000 000,000	10 000 000,000
Réserve Légale	764 932,434	705 170,357
Réserves Facultatives	200 000,000	200 000,000
Autres capitaux propres	8 322 119,886	7 222 119,886
Résultats reportés	40 522,662	505 043,195
<b>Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice</b>	<b>19 327 574,982</b>	<b>18 632 333,438</b>
Résultat de l'exercice	1 608 224,150	1 195 241,544
<b>Total des capitaux propres avant affectation</b>	<b>20 935 799,132</b>	<b>19 827 574,982</b>
<b>Passif</b>		
<b>Provisions techniques brutes</b>		
Provisions pour primes non acquises (non vie)	14 511 851,231	12 811 834,247
Provisions mathématiques (vie)	23 295 999,000	19 813 226,000
Provision pour frais de gestion (vie)	158 116,000	149 735,000
Provisions pour sinistres (vie)	1 119 969,000	849 178,000
Provisions pour sinistres (non vie)	42 127 145,192	39 666 317,241
Prévisions de recours à encaisser (non vie)	(3 332 884,362)	(3 217 244,127)
Provisions mathématiques des rentes (non vie)	1 954 714,041	2 127 236,124
Provisions pour participations aux bénéfiques et ristournes (non vie)	33 331,908	0,000
Provisions pour participations aux bénéfiques et ristournes (vie)	143 281,000	155 571,000
Provisions pour risques en cours (non vie)	884 182,124	993 561,909
Provisions pour égalisation (vie)	50 000,000	50 000,000
	<b>80 945 705,134</b>	<b>73 399 415,394</b>
<b>Dettes pour dépôts en espèces reçues des cessionnaires</b>	<b>11 623 617,283</b>	<b>10 437 001,178</b>
<b>Autres dettes</b>		
Dettes nées d'opérations d'assurance directe	723 166,510	512 323,909
Comptes courants de co-assureurs	374 320,861	320 432,961
Dettes nées d'opérations de réassurance	7 368 191,012	6 820 985,151
Dépôts et cautionnements reçus	332 736,177	268 416,325
Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	619 930,369	731 231,711
Créditeurs divers	592 136,844	1 058 916,245
	<b>10 010 481,773</b>	<b>9 712 306,302</b>
<b>Autres passifs</b>		
Produits constatés d'avance	61 972,132	62 691,277
	<b>61 972,132</b>	<b>62 691,277</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>102 641 776,322</b>	<b>93 611 414,151</b>
<b>Total des capitaux propres et du passif</b>	<b>123 577 575,454</b>	<b>113 438 989,133</b>

## ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE ET DE LA REASSURANCE VIE

(EXPRIMÉ EN DINARS)

	OPERATIONS BRUTES 31/12/04	CESSIONS ET RETROCESSIONS 31/12/04	OPERATIONS NETTES 31/12/04	OPERATIONS NETTES 31/12/03
<b>Primes</b>	8 048 549,105	(382 364,813)	7 666 184,292	5 361 711,886
Primes émises	8 048 549,105		7 666 184,292	5 361 711,886
<b>Produits des placements</b>	1 727 772,803		1 727 772,803	1 816 396,400
Revenus des placements	1 727 772,803		1 727 772,803	1 816 396,400
<b>Autres produits techniques</b>	0,000	0,000	0,000	57 296,000
<b>Charges de sinistres</b>	(3 540 074,952)	217 779,139	(3 322 295,813)	(2 504 109,865)
Montants payés	(3 269 283,952)	169 851,665	(3 099 432,287)	(2 371 947,117)
Variation de la provision pour sinistres	(270 791,000)	47 927,474	(222 863,526)	(132 162,748)
<b>Variation des autres provisions techniques</b>	(3 478 864,000)	(19 022,264)	(3 497 886,264)	(2 109 689,312)
Provisions mathématiques vie	(3 482 773,000)	(19 022,264)	(3 501 795,264)	(2 072 277,312)
Provisions pour frais de gestion	(8 381,000)		(8 381,000)	(21 677,000)
Provisions pour participation aux bénéfices et ristournes	12 290,000		12 290,000	(15 735,000)
<b>Frais d'exploitation</b>	(2 591 196,119)	26 069,920	(2 565 126,199)	(2 053 696,063)
Frais d'acquisition	(1 955 727,997)		(1 955 727,997)	(1 421 249,947)
Frais d'administration	(635 468,122)		(635 468,122)	(655 240,256)
Commissions reçues des réassureurs		26 069,920	26 069,920	22 794,140
<b>Autres charges techniques</b>	(363 002,356)	(5 136,568)	(368 138,924)	(345 141,756)
<b>Charges de Placements</b>	(416 711,779)		(416 711,779)	(139 413,348)
Charges de gestion des placements	(210 644,847)		(210 644,847)	(125 818,212)
Correction de valeurs sur placements	(206 066,932)		(206 066,932)	(13 595,136)
<b>Sous-total : Résultat technique de l'assurance et de la réassurance vie</b>	<b>(613 527,298)</b>	<b>(162 674,586)</b>	<b>(776 201,884)</b>	<b>83 353,942</b>

## ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE ET DE LA REASSURANCE NON VIE

(EXPRIMÉ EN DINARS)

	OPERATIONS BRUTES 31/12/04	CESSIONS ET RETROCESSIONS 31/12/04	OPERATIONS NETTES 31/12/04	OPERATIONS NETTES 31/12/03
Primes acquises	45 757 355,221	(18 129 183,923)	27 628 171,298	24 552 513,064
Primes émises et acceptées	47 457 372,205	(19 726 919,525)	27 730 452,680	24 592 468,870
Variation de la provision pour primes non acquises	(1 700 016,984)	1 597 735,602	(102 281,382)	(39 955,806)
Produits de placements alloués, transférés de l'état de résultat non technique	1 626 576,857		1 626 576,857	1 718 266,241
Autres produits techniques	142 209,520	80 810,993	223 020,513	99 625,396
Charges de sinistres	(26 254 068,758)	3 486 107,607	(22 767 961,151)	(22 074 671,984)
Montants payés	(23 793 240,807)	2 637 660,250	(21 155 580,557)	(18 501 443,569)
Variation de la provision pour sinistres	(2 460 827,951)	848 447,357	(1 612 380,594)	(3 573 228,415)
Variation des autres provisions techniques	397 542,103		397 542,103	1 203 532,832
Variation des provisions mathématiques des rentes	172 522,083		172 522,083	111 850,562
Variation des prévisions de recours	115 640,235		115 640,235	1 436 346,949
Variation de la provision pour risques en cours	109 379,785		109 379,785	(344 664,679)
Participation aux bénéfices et ristournes	(33 331,908)		(33 331,908)	
Frais d'exploitation	(6 840 185,892)	3 551 860,545	(3 288 325,347)	(3 050 728,286)
Frais d'acquisition	(4 488 999,177)		(4 488 999,177)	(4 264 070,500)
Frais d'acquisition reportés	58 585,323		58 585,323	420 286,939
Frais d'administration	(2 409 772,038)		(2 409 772,038)	(2 208 286,674)
Commissions reçues des réassureurs		3 551 860,545	3 551 860,545	3 001 341,949
Autres charges techniques	(591 439,383)	(392 736,656)	(984 176,039)	(893 333,127)
<b>Sous-total : Résultat technique de l'assurance et de la réassurance non vie</b>	<b>14 204 657,760</b>	<b>(11 403 141,434)</b>	<b>2 801 516,326</b>	<b>1 555 204,136</b>

## ETAT DE RESULTAT AU 31 DÉCEMBRE 2004

(EXPRIMÉ EN DINARS)

	31/12/04	31/12/03
<b>Résultat technique de l'assurance et de la réassurance non vie</b>	<b>2 801 516,326</b>	<b>1 555 204,136</b>
<b>Résultat technique de l'assurance et de la réassurance vie</b>	<b>(776 201,884)</b>	<b>83 353,942</b>
<b>Produits des placements (assurance et réassurance non vie)</b>	<b>2 600 285,439</b>	<b>2 573 777,544</b>
Revenus des placements	2 168 849,165	2 333 947,298
Produits des autres placements	89 031,907	122 776,825
Profits provenant de la réalisation des placements	119 817,475	117 053,421
Autres produits	222 586,892	0,000
<b>Charges des placements</b>	<b>(954 956,124)</b>	<b>(908 039,553)</b>
Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêts	(347 036,427)	(375 060,695)
Correction de valeur sur placements	(517 652,039)	(508 991,508)
Pertes provenant de la réalisation des placements	(90 267,658)	(23 987,350)
<b>Produits des placements alloués, transférés à l'état de résultat technique de l'assurance et de réassurance non vie</b>	<b>(1 626 576,857)</b>	<b>(1 718 266,241)</b>
<b>Autres produits non techniques</b>		
<b>Résultat provenant des activités ordinaires</b>	<b>2 044 066,900</b>	<b>1 586 029,828</b>
<b>Impôts sur le résultat</b>	<b>(435 842,750)</b>	<b>(390 788,284)</b>
<b>Résultat provenant des activités ordinaires après impôts</b>	<b>1 608 224,150</b>	<b>1 195 241,544</b>
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>1 608 224,150</b>	<b>1 195 241,544</b>