إستقصاء الحرفاء

نود من خلال هذا الإستقصاء تقييم جودة خدماتنا و تحليل حاجياتكم للإستجابة لها.
و لذلك نرجو منكم الإجابة على الأسئلة الموالية و نشكركم سلفا على تعاونكم معنا.

1-حددوا نوع عقد التأمين الذي اكتتبتموه و درجة رضاكم مع بيان الأسباب.

نوع العقد	راض تماما*	راض*	راض نسبيا*	الأسباب
التأمين على سيارة				
التأمين على الحياة(بإستثناء التأمين الوقتي عند الوفاة) حددوا.....				
التأمين الجماعي على المرض				
التأمين على المسكن				
التأمين المهني				
التأمين الفردي على الحوادث				
التأمين ضد السرقة				
التأمين ضد الحريق				
المسؤولية المدنية				
التأمين على النقل				
غير ذلك				

*: ضعوا علامة في الخانة أو الخانات المناسبة

2- **ما هو رأيكم عموما حول الخدمات**

☐ راض تماما ☐ راض ☐ راض نسبيا

الأسباب

.....

.....

.....

3- **هل لديكم ملحوظات حول المنتجات التي تقدمها تأمينات مغربية ؟ نعم / لا**

إذا ما أجبتم بنعم فيرجى تحديد نوع المنتجات و الملحوظة (الثمن، الخدمة.....)

.....

.....

4- **هل أنتم في حاجة إلى تأمين ما ؟**

☐ تأمين على الحياة (تقاعد تكميلي/ حيطة عائلية

☐ تأمين صحي/ استشفاء ☐ مدرسي ☐ تأمين على المسكن

☐ تأمين مهني ☐ تأمين فردي على الحوادث ☐ غير ذلك

حددوا.....

.....

الملاحظات و المقترحات:.....

الإسم و اللقب:..... تاريخ الولادة:.....
الحالة المدنية:..... عدد الأطفال:.....سنّهم:.....
الهاتف:.....المهنة:.....الشركة:.....
.....العنوان:.....
الهاتف:.....الفاكس:.....
البريد الإلكتروني:.....

شكرا على حسن تعاونكم